

## Rückrufaktion im Rahmen der Produktsicherheit

### Sicherheitswarnung – Rückrufaktion Emaillierte Gusseisen-Pfanne



Emaillierte Gusseisen-Pfanne (56003) Zubehör für die Verwendung auf der Hauptkochfläche oder dem Seitenbrenner von Grills. Das Produkt wurde über den Fachhandel, Gartencenter und andere Geschäfte verkauft.

### Warum ist das Produkt gefährlich?

Jüngste Tests haben ergeben, dass das Produkt größere Mengen an Eisen, Mangan, Chrom und Arsen freisetzt, als gemäß den EU-Vorschriften zulässig sind. Dies birgt Gesundheitsrisiken.

### Was müssen Sie tun?

Wenn Sie diese gusseiserne Pfanne (56003), von Napoleon besitzen, stellen Sie deren Verwendung bitte sofort ein.

Falls Sie diese gusseiserne Pfanne (56003), weiterverkauft oder verschenkt haben, informieren Sie bitte die neuen Besitzer über den Rückruf.

### Korrekturmaßnahmen für Endkunden

Wir bitten unsere Kunden, unsere Website

'<https://www.napoleon.com/en/eu/safety-warnings/cast-iron-skillet>'

zu besuchen, um uns bei der Organisation der Rücksendung des Produkts zu unterstützen.

Anschließend erstatten wir den Kaufpreis oder senden Ihnen ein alternatives Produkt zu.

Es ist nicht erforderlich, den Kaufbeleg vorzulegen.

### Kontakt

Fragen? Kontaktieren Sie unseren Kundenservice über [recall56003@napoleon.com](mailto:recall56003@napoleon.com).

**Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihr Vertrauen in Napoleon. Ihre Sicherheit und Zufriedenheit stehen bei uns an erster Stelle.**